

# कार्यालय नगरपालिका परिषद मंदसौर (म0प्र0)

क्रमांक /स्वा0/2019

मंदसौर दिनांक-: 3 / 7 / 2019

प्रति,

कार्यपालन यंत्री,  
नगरीय प्रशासन एवं विकास,  
उज्जैन संभाग उज्जैन

विषय :- सर्विस लेवल बेंचमार्किंग (14 वित्त आयोग ) वर्ष 2018-19 की उपलब्धि एवं वर्ष 2019-20 के लक्ष्य की जानकारी के संबंध में ।

संदर्भ:- आपका पत्र क्रमांक शा4/14 वित्त आयोग/2019.20/10751 भोपाल दिनांक 21.06.2019 ।

महोदय,

उपरोक्त विषयांतर्गत संदर्भित पत्र के साथ सलग्न निर्धारित प्रारूप मे जानकारी की प्रतिपूर्ति कर संलग्न प्रेषित है ।

सलग्न-यथोपरि ।

पृ0 क्रमांक 2312<sup>15</sup> /स्वा0/2019

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मंदसौर  
मंदसौर दिनांक-3/7/2019

प्रतिलिपि,

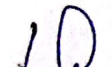
01. प्रमुख अभियंता नगरीय प्रशासन एवं विकास भोपाल की ओर सूचनार्थ ।
02. संयुक्त संचालक नगरीय प्रशासन एवं विकास उज्जैन संभाग उज्जैन की ओर सूचनार्थ ।

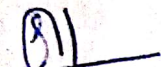
मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मंदसौर


## कार्यालय नगर पालिका परिषद मंदसौर

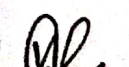
सर्विस लेवल बेच मार्किंग

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2018-19 का		वर्ष 2019-20 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलपूर्ति लीटर में	120	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना मीटर की स्थापना (%)	50	0	80
4	गैर राजस्व जल (%)	10	10	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2.00	1.00	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जल शिकायत निवारण (%)	95	95	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75	75	80
9	जलपूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	90	95
<b>मल जल प्रबंध</b>				
1	कुल परिवार की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	0	0	50
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल जल पुन उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	0	0	0
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
<b>टोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर घर से कचरा संग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	80	100
4	टोस अपशिष्ट से पुन उपयोग/पुन चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	40	100
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा विस्तार (%)	100	0	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50	50	80
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	50	90
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापकता (%)	90	90	100
2	नगर में जनमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	0	0	0

  
**राजेश उपाध्याय**  
**उपाध्यक्ष**  
**नगरपालिका परिषद मन्दसौर**

  
**सुधीर जैन**  
**सहायक यंत्री**  
**नगरपालिका परिषद**  
**मन्दसौर (म. प्र.)**

  
**क.जी. उपाध्याय**  
**स्वास्थ्य अधिकारी**  
**नगरपालिका परिषद**  
**मन्दसौर**

  
**मुख्य नगर प्राधिकारी**  
**नगर पालिका परिषद मंदसौर**  
**मुख्य नगर पालिका अधिकारी**  
**नगर पालिका परिषद, मन्दसौर**